



COMUNICATO AI LAVORATORI E LAVORATRICI GRUPPO CARIPARMA FRIULADRIA

In data 16 febbraio le Organizzazioni Sindacali del Gruppo CariparmaFriuladria hanno incontrato l'Azienda in merito alla migrazione "**Progetto Gemini**", i dati forniti non sono ancora definitivi e potrebbero essere soggetti ad ulteriori variazioni.

Le date previste per la migrazione informatica sono:

- a partire dalla metà di aprile le 70 filiali Intesa San Paolo
- dalla metà di maggio le 26 filiali della C.R. Firenze e Cariveneto
- dalla metà di luglio le 71 filiali della Carispezia.

Per quanto riguarda la formazione in aula dei colleghi provenienti dalle filiali acquisite, l'Azienda ha comunicato che sono previsti cinque giorni di aula, differenziati in base al ruolo, su aspetti commerciali e normativi.

L'attività formativa si svolgerà nei poli tecnologicamente attrezzati di Piacenza Pordenone e Stra.

Complessivamente saranno coinvolte 1.257 persone per un totale di 6200 gg/uomo.

Al termine della migrazione informatica c.d. "conversion week-end" verranno attuate ulteriori modalità formative, quali l'affiancamento, l'interscambio fra colleghi e il gemellaggio telefonico tra filiali per sostenere l'apprendimento operativo e limitare i notevoli disagi che deriveranno da questa operazione.

L'Azienda ci ha comunicato che, per garantire il funzionamento delle filiali coinvolte nell'affiancamento, sostituirà il personale **operativo** con lavoratori "interinali" nel quantitativo massimo di 85 persone non ha garantito che gli interinali sostituiranno automaticamente gli affiancatori, ma questi lavoratori saranno a disposizione delle Aree di competenza.

Nelle filiali interessate nel week-end della migrazione sarà richiesta la presenza di una parte dell'organico e della figura dell'affiancatore.

Nelle Direzioni Centrali sarà impegnato il personale della Direzione Sistemi Informativi per circa 8/10 fine settimana a partire dal 26-27 febbraio e quello della Direzione Processi Operativi per 8 week-end.

Saranno coinvolti i colleghi di altre Direzioni Centrali che svolgeranno attività di certificazione del processo, complessivamente le persone coinvolte in questo ambito saranno circa 230.

Considerando la complessità di questa operazione ed il forte impatto sulla vita dei lavoratori coinvolti, le Organizzazioni Sindacali hanno sottoposto all'Azienda una serie di proposte normative, economiche e logistiche volte ad ampliare le tutele e le previsioni del Contratto Nazionale.

Evoluzione del modello organizzativo dei back office.

In relazione al modello recentemente presentatoci ed al conseguente accordo sindacale del 17 dicembre 2010, sulle tutele delle ricadute sui lavoratori, ci è stata comunicata la seguente modifica relativa al comparto estero merci di Milano: per il momento e indicativamente fino a fine anno, tale ufficio rimarrà a Milano con l'integrazione di ulteriori due lavoratori, che verranno reperiti presso l'ufficio back-office estero della stessa piazza

Le OO.SS. hanno rappresentato all'Azienda il notevole e complessivo disagio dei lavoratori appartenenti ai nuclei BOC e BOE di Cariparma e di Friuladria. E' stato in particolare rilevato che l'attuale dimensionamento degli organici nei vari poli sta producendo pesanti squilibri riguardo ai carichi di lavoro.

Le scriventi hanno inoltre richiesto all'Azienda una verifica del nuovo sistema di "bustarizzazione" introdotto presso il BOC e delle relative logiche di esternalizzazione del lavoro.

Valutazione professionale 2010

E' stato rappresentato il problema riscontrato nel percorso di valutazione del personale in varie Aree dell'Azienda che hanno visto l'abbassamento generalizzato della valutazione delle prestazioni, giustificate dai Responsabili con il mancato raggiungimento dell'obiettivo di budget e/o attribuzione a mansioni non commerciali, in aperta violazione dell'art. 68 CCNL vigente. L'Azienda si è riservata di effettuare verifiche statistiche e comportamentali non corrette.

Sarete aggiornati sugli sviluppi dei progetti sopra indicati.

Parma, 17 febbraio 2011

Segreteria Organo di Coordinamento di Gruppo CariparmaFriuladria
DIRCREDITO – FABI – FIBA/CISL – FISAC/CGIL – SINFUB – UGLCREDITO - UILCA