



## Rappresentanze Sindacali Aziendali Cariparma Area Torino

# TOC – TOC !! ... C'E' NESSUNO ... ?

In occasione dell'avvicendamento del responsabile regionale Nord Ovest di Cariparma, avvenuto alcuni mesi orsono, le scriventi Organizzazioni Sindacali avevano inoltrato una richiesta di incontro informale con il Sig. Valerio Bottazzoli in data 13 Aprile 2011.

- Ci siamo chiesti ...

se il Sig. capo regione ha visto la lettera, poiché ad oggi non abbiamo ricevuto neanche una risposta !!

In data 5 luglio, sempre corrente anno, abbiamo inoltrato la richiesta di incontro semestrale come previsto nel nostro contratto. Questo incontro DEVE avvenire entro 15 giorni dalla lettera ...

- Ci siamo chiesti ...

se l'Ufficio Politiche del Lavoro ha visto la lettera, poiché ad oggi non abbiamo ricevuto neanche una risposta !!

abbiamo inoltrato la stessa lettera anche all'area Torino ed anche in questo caso nessuna risposta !!

### TOC – TOC !! ... C'E' NESSUNO ...?

Poiché **noi ci siamo, ed i lavoratori pure**, illustriamo di seguito ciò che succede nella nostra Area perché i vari responsabili sopra elencati forse non lo sanno.

Il primo problema fortemente denunciato più volte è la cronica carenza di personale, al quale nessuno ha posto rimedio.

Le dimissioni, i pensionamenti, le malattie, le maternità, le aspettative, i vari progetti e progettini, hanno nel tempo creato un **deficit di organico gravissimo**.

Nelle filiali è diventato il più delle volte impossibile lavorare correttamente come richiesto dalle normative aziendali e di legge, tantomeno **fornire un adeguato servizio alla clientela**.

I lavoratori sono costretti a spostamenti giornalieri per poter aprire le filiali e coprire vuoti di personale ormai incolmabili.

I "vari" responsabili territoriali di Area, invece di rendersi disponibili a supportare le filiali che sono tutte sottodimensionate, procedono imperterriti facendo finta di nulla, creando ulteriori fastidi con i soliti rimproveri, i soliti inutili monitoraggi e le solite telefonate !!

**Come sempre i disagi ricadono esclusivamente sui lavoratori !!**

### TOC – TOC !! ... C'E' NESSUNO ...?

Ovviamente alla mancanza di organici si somma la pesante disorganizzazione del lavoro dovuta alle **procedure obsolete che da anni l'Azienda promette di modificare**.

Altri argomenti interessanti sono quelli relativi ai progetti:

progetto **“tutti fuori in giro per mercati e centri commerciali”** con magliette, cappellini e gadgets vari; progetto **“Socrate”**, progetto **“Gemini”**, progetto **“referente per l'immagine”**, progetto **“qua la mano”**, progetto **“via tutti i ROP”**.

Chi li ha inventati ? Quali sono stati i risultati ?

Quanti disagi dobbiamo ancora subire?

### **ABBIAMO IL RIGETTO DEL PROGETTO**

Da poco abbiamo appreso di un nuovo progetto: **“portati da casa la ramazza e pulisci la filiale”**.

Per chi non lo sapesse, Cariparma ha deciso di tagliare nelle filiali più piccole, alcune giornate lavorative alle imprese di pulizia, facendole operare a giorni alterni; con il risultato di vedere i cestini traboccanti, qualche scarafaggio in più ed i bagni (utilizzati spesso anche dai clienti) non igienizzati .

**Vorremmo chiedere a chi ha messo in opera questo “progetto di risparmio” se anche nel suo ufficio la pulizia ha subito lo stesso taglio.**

**TOC – TOC !! ... C'E' NESSUNO ...?**

**In questo deserto organizzativo e assenza di interlocutori, le Organizzazioni Sindacali prendendo atto della situazione creatasi nell'Area Torino, si riservano nelle prossime settimane di aprire un confronto interlocutorio/decisionale con tutti i lavoratori dell'Area stessa, al fine di ricostruire un percorso di lavoro sostenibile !**



**FABI**



**FIBA**



**UILCA**

**Rappresentanze Sindacali Aziendali Cariparma Area Torino**

Torino, 25 luglio 2011