

Verbale di accordo

Parma, 9 marzo 2017

tra

Crédit-Agricole Cariparma, in qualità di Capogruppo anche in nome e per conto di **FriulAdria, Carispezia, Crédit Agricole Group Solutions e Calit**

e

le Delegazioni Sindacali delle OO.SS. **Fabi, First-Cisl, Fisac-Cgil, Sinfub, Ugl-Credito, Ulca e Unisin**

- Il Piano a Medio Termine 2016-2019 (di seguito il Piano) prevede il profondo cambiamento organizzativo finalizzato a raggiungere livelli di servizio di eccellenza alla clientela;
- in questo contesto, le Parti hanno sottoscritto in data 29.7.2016 l'accordo per l'accesso al Fondo di solidarietà rinnovando in pari data anche il Protocollo delle Relazioni di Gruppo del 19.12.2012 sulla convinzione, condivisa, che un sistema di relazioni sindacali possa contribuire positivamente - pur in un contesto macroeconomico che continua a presentare rilevanti elementi di criticità - a realizzare gli obiettivi previsti dal Piano individuando soluzioni condivise in un'ottica partecipativa e di collaborazione attiva e continua;
- fermo restando che per gli interventi organizzativi previsti dal Piano sono state, o saranno, avviate le prescritte procedure di confronto sindacale, in ragione delle interrelazioni esistenti fra le diverse fasi del Piano, le Parti ritengono opportuno - in coerenza con quanto previsto dal richiamato Protocollo - condividere una pianificazione delle fasi confronto sindacale che riguarda sia le ricadute che i richiamati interventi determinano sulle risorse umane coinvolte sia le ulteriori materie oggetto di specifici impegni contrattuali siano essi di primo o di secondo livello.

Confronto a livello di Gruppo nel 2017

Le Parti condividono sulla opportunità di definire una pianificazione delle fasi di confronto che si articola nel corso dell'anno 2017 tenendo in debita considerazione le scadenze contrattuali esistenti e la complessità delle materie trattate valutate anche in relazione alle diverse tempistiche di attuazione degli interventi organizzativi previsti dal Piano.

Detta pianificazione si prefigge l'obiettivo di definire un metodo di confronto attivo, continuo ed efficiente per l'individuazione di soluzioni condivise su materie di reciproco interesse.

Chiarimenti a verbale

Le Parti hanno avviato e concluso positivamente in pari data il confronto sul tema dello Smart Working per il quale l'accordo dell'8.3.2016 ha avviato una sperimentazione la



cui naturale scadenza, prevista per il 31.12.2016, è stata prorogata sino alla definizione dell'odierno accordo.

La convocazione per le specifiche fasi di confronto previste per il 2017 viene effettuata dall'Azienda con lettera separata consegnata in data odierna.

Collaborazione attiva

Al fine di agevolare forme di collaborazione attiva sugli effetti prodotti dalle modifiche organizzative connesse al Piano, saranno avviati specifici *focus group* volti a far emergere e raccogliere eventuali proposte di implementazione e miglioramento delle condizioni operative e di lavoro.

Nei *focus group* saranno coinvolte, oltre agli esperti e tecnici dell'area tecnica di riferimento, anche dalle risorse chiamate utilizzatrici finali dei servizi o del prodotto di riferimento.

I *focus group* sono aperti anche alla partecipazione di rappresentanti sindacali di Gruppo. I risultati dei *focus group* saranno oggetto di confronto fra le Parti nel corso di specifici incontri con l'intento di individuare soluzioni condivise.

Fasi di monitoraggio e confronto

In considerazione della particolare complessità dei processi riorganizzativi previsti dal Piano a Medio Termine, le Parti concordano di monitorare gli effetti prodotti dai citati interventi.

A tal fine, si conviene di effettuare con cadenza semestrale a livello di Gruppo una specifica fase di analisi e confronto sulle ricadute sul personale coinvolto da tali riorganizzazioni. Le citate fasi di confronto potranno essere avviate anche su richiesta di una delle Parti qualora dovessero emergere rilevanti esigenze di verifica.

Nel corso delle citate fasi di verifica sarà oggetto di confronto anche l'andamento dei livelli occupazionali.

Crèdit-Agricole – Cariparma **FriulAdria** **Carispezia** **CAGS** **Calit**
(anche in qualità di Capogruppo)

[Handwritten signatures and initials for Crèdit-Agricole – Cariparma, FriulAdria, Carispezia, CAGS, and Calit]

Fabi **First/Cisl** **Fisac/Cgil** **Sinfub** **Ugl Credito** **Uilca** **Unisin**

[Handwritten signatures and initials for Fabi, First/Cisl, Fisac/Cgil, Sinfub, Ugl Credito, Uilca, and Unisin]

[Handwritten signature]

Spett.li
Delegazioni di Gruppo delle OO.SS.
Fabi, First-Cisl, Fisac-Cgil, Sinfub, Ugl-Credito, Ulca e Unisin

Parma, 9 marzo 2017

Oggetto: Agenda Relazioni Sindacali 2017

In relazione a quanto previsto dal verbale di accordo del 9 marzo 2017, siamo a convocare codeste Delegazioni per i temi di seguito indicati e secondo le tempistiche riportate.

1. *Focus group*, entro aprile.
2. Politiche commerciali, entro la fine di aprile.
3. Polizza sanitaria, entro la fine di maggio.
4. Formazione entro la fine di giugno
5. *Easy learning*, all'esito dello studio di fattibilità aziendale previsto nell'accordo sullo *smart working*, si procederà ad un confronto entro il mese di settembre.
6. Inquadramenti, mobilità territoriale, part-time e orari di lavoro, entro fine settembre.
7. Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, entro la fine di ottobre.
8. Premio Aziendale, entro metà novembre.
9. Scadenze previste dall'accordo del 20.6.2015 sulla costituzione del Consorzio, entro la fine di novembre.

Cordiali saluti.

Crédit-Agricole – Cariparma
(anche in qualità di capogruppo)

