



21 Giugno 2020

# *Comunicato Sindacale*

## *Nuove Disposizioni Covid-19*

<b>Regole per la Rete Commerciale.....</b>	<b>Pag. 1</b>
⇒ Regole di apertura .....	Pag. 1
⇒ Presenza del Personale nei punti operativi al pubblico .....	Pag. 1
⇒ Regole di ingresso dei clienti .....	Pag. 1
<b>Regole per le Strutture Centrali,.....</b>	<b>Pag. 2</b>
<b>Rientri al Lavoro, sostituzioni, spostamenti</b>	<b>Pag. 3 e 4</b>
⇒ Rientri al lavoro .....	Pag. 3
⇒ Visite presso abitazioni dei clienti.....	Pag. 3
⇒ Visite presso Aziende clienti. ....	Pag. 3
⇒ Regole di spostamento del Personale tra Strutture di Rete.....	Pag. 4
⇒ Regole di spostamento degli ACO e Auditor di Rete .....	Pag. 4
<b>Caratteristiche del Cedolino Stipendio durante la Sospensione Lavorativa.....</b>	<b>Pag. 5</b>
<b>Nuova Offerta Fuori Sede per Consulenti Finanziari e Gestori Private.....</b>	<b>Pag. 5</b>
<b>Fruizione e spostamento delle giornate di Sospensione Lavorativa .....</b>	<b>Pag. 6</b>



21 giugno 2020

## **Emergenza COVID-19**

### **Regole per Rete Commerciale**

#### **Regole di Apertura**

**Filiali:** al mattino consentita la normale operatività di cassa (dove presente) e consulenza; al pomeriggio consentita solo l'attività di consulenza. Nei primi 3 giorni lavorativi del mese tutte le filiali, senza eccezioni, sono aperte per la distribuzione delle pensioni alla clientela sprovvista di bancomat/conto corrente, con operatività delle casse, qualora prevista, anche pomeridiana.

**Mercati Privati/Mercati Impresa/Poli Affari:** apertura al pubblico tutti i giorni della settimana nel rispetto dell'orario standard di apertura.

#### **Presenza del Personale nei punti operativi al pubblico**

Ad ogni punto operativo, in funzione del layout, impianti di condizionamento e distanze minime è definito un **livello massimo di presenza colleghi**; inoltre è stato associato un **livello di rischio**, aggiornato settimanalmente, che distingue le filiali in rischio **basso, medio** e **alto**.

Nelle filiali con rischio basso e medio si prevede l'incremento degli organici fino al livello massimo consentito dall'analisi immobiliare; in quelle con rischio alto, il livello degli organici sarà valutato dagli HR, sentito il parere dell'RSPP, con possibili deroghe in casi eccezionali.

Allo stato attuale, tutte le filiali del territorio presentano rischio basso e medio.

Nelle ultime settimane si è passati dal 50% della cosiddetta fase 1 (prima del 4 maggio) ad un progressivo ripopolamento (un dipendente in più ogni settimana) secondo le logiche di rischiosità sopra esposte.

Nei prossimi giorni il trattamento sulle filiali a rischio basso e medio (attualmente sono la totalità nel nostro gruppo) verrà unificato e sarà possibile raggiungere il numero massimo di dipendenti che consenta il mantenimento di una distanza minima di metri 2, calcolata in maniera individuale in ogni unità operativa.

#### **Regole di ingresso dei clienti**

**Ingresso clientela solo su appuntamento.**

Numero massimo di clienti presenti pari al numero dipendenti meno uno.

Obbligo per i clienti di pulizia delle mani all'ingresso con soluzione idroalcolica messa a disposizione dalla banca e obbligo di indossare le mascherine per accedere alle nostre strutture.

Divieto di ingresso con sintomi influenzali o contatto con persone contagiate.

## Regole per Strutture Centrali

- E' privilegiato il lavoro a distanze, per tutte le sedi di lavoro.
- Suddivisione della popolazione aziendale in quattro gruppi per consentire il rientro con rotazione settimanale, a partire dalla prima settimana di Giugno con una presenza attesa tra il 25 e il 30%.
- Suddivisione degli ingressi in tre fasce orarie distinte.
- Definizione di procedure e norme comportamentali che aiutano nel distanziamento sociale.
- Predisposizione di vademecum/brochure rientranti nei palazzi.
- Installazione di termocamere nei principali palazzi e messa a disposizione dei termometri negli altri.

## Rientri al lavoro, sostituzioni, spostamenti

### Rientri al lavoro

Dopo la decadenza dei vincoli tra Regioni e di distanza chilometrica tra domicilio/residenza e sede di lavoro, sarà possibile recarsi anche in sedi di lavoro al di fuori della Regione, con il rispetto di alcune indicazioni:

- I dipendenti con residenza/domicilio in una provincia con rischio basso/medio possono rientrare nella propria sede di lavoro o in sostituzione in altri punti operativi purché si rechino in province con rischio basso/medio.
- I dipendenti con domicilio/residenza in una provincia con rischio Alto, possono rientrare nella propria sede di lavoro solo se si trova in provincia con rischio Alto.
- Per i rientri sui luoghi di lavoro, verranno preventivamente valutate le situazioni relative a persone fragili e/o interessate da problemi familiari.
- I dipendenti che rientrano dopo un lungo periodo di Smart Working o assenza dal lavoro, devono preventivamente ricevere il nulla osta da parte del Medico Competente Aziendale, sulla base di un Autodichiarazione inviata dai dipendenti interessati.
- Prima di un rientro in una struttura di Direzione (Palazzo) è comunque obbligatoria la fruizione del corso formativo sul Covid-19 presente all'interno della Digital Academy.

### Visite presso abitazioni dei clienti

NON sono consentite, i clienti privati devono recarsi nei Punti Operativi.

### Visite presso aziende clienti

Devono essere limitate al minimo indispensabile e giustificate dalla necessità di garantire la continuità operativa e devono essere preventivamente autorizzate dall'Azienda.

Devono essere seguite norme comportamentali rigide declinate dal nostro Gruppo (rispetto delle disposizioni previste da Norme e Decreti tempo per tempo vigenti, utilizzo DPI, limitazione della durata, prediligere auto private da soli, rispetto dei protocolli di sicurezza dell'Azienda cliente, ecc.).

## Regole di spostamento del personale tra strutture di Rete

I ruoli aziendali delle Direzioni Regionali e Direzioni Commerciali possono recarsi presso i Punti Vendita (diversi dalla propria sede di lavoro) nel rispetto di alcune regole:

- Consentite le visite su punti operativi con rischio basso/medio purché la sede di lavoro abbia anch'essa un rischio basso/medio (per i palazzi, il rischio è quello della provincia in cui si trova); non sono consentite visite con provenienza da sede con rischio alto.
- Le visite sono ammesse solo per comprovate esigenze lavorative e non devono superare, possibilmente, le due ore.
- Eventuali riunioni, solo in sale di dimensioni adeguate, con massimo 3 partecipanti e nel rispetto del distanziamento.
- Prediligere mezzo proprio, utilizzare DPI, rispettare distanziamento di almeno un metro, ecc.
- Accertarsi con il responsabile del Punto Vendita che esistano le condizioni di sicurezza per potersi recare nel punto operativo. In caso di sfornamento, il Responsabile potrà valutare anche di accordare Smart Working a qualcuno degli addetti oppure concordare eventuale data alternativa per la visita.

## Regole di spostamento degli ACO e Auditor di Rete

Per gli **ACO** valgono le stesse regole previste per il personale di Rete.

Gli **Auditor di Rete**, il pomeriggio precedente la visita ispettiva, dopo l'orario di chiusura della Filiale, comunicheranno al Responsabile la visita ispettiva prevista per il giorno successivo.

Il Responsabile dovrà accertare il rispetto del numero massimo di lavoratori ammessi ed eventualmente collocare un dipendente in Smart Working.

## Caratteristiche cedolino stipendio in Sospensione Lavorativa (solidarietà)

A partire dalla retribuzione di Giugno, i colleghi che hanno effettuato giornate di sospensione lavorativa nel mese di Maggio, vedranno in busta paga le voci retributive alle assenze giustificate con la causale 'COVID-19'.

Gli Accordi Sindacali che disciplinano queste causali di assenza non prevedono **alcun tipo di penalizzazione economica , previdenziale e normativa per il lavoratore** (nessun impatto quindi su imponibile fiscale, imponibile previdenziale, TFR, Fondo Pensione, tredicesima, ferie, Banca delle Ore, ecc. ).

Nel cedolino, sarà presente la voce 'trattenuta assenze' compensata dalle voci 'Integrazione Azienda' e 'Assegno AOR'; per effetto di complessi meccanismi (c.d. meccanismo della *lordizzazione*), la somma delle integrazioni non corrisponderà all'importo della trattenuta; il risultato finale sarà, comunque, un imponibile fiscale e un versamento previdenziale identico .

Per quanto ovvio, come già ampiamente rappresentato, non ci saranno slittamenti temporali tra la trattenuta per le assenze e gli accrediti e i lavoratori riceveranno, mese per mese, quanto sarebbe stato previsto in assenza di giornate di sospensione.

## Nuova Offerta fuori sede per Consulenti Finanziari e Gestori Private

A partire dalla metà di luglio (la data esatta dovrebbe essere 13 luglio), sarà attivata la fase di test per la nuova procedura di **Offerta fuori Sede** a disposizione, in questa fase di test, di circa 40 lavoratori (25 Gestori Private e 15 Consulenti) che potranno sperimentarla, al momento, solo su clientela già attiva.

A regime, il processo sarà ovviamente disponibile anche per nuova clientele e consentirà di effettuare tutta l'operatività (accensione rapporti, consulenza, sottoscrizioni, ecc.) e, nella sua versione definitiva, come anticipato qualche mese fa, sarà completamente *paperless*, con l'eccezione dello specimen firme. Tutta la documentazione contrattuale (e pre-contrattuale) sarà inviata al cliente in formato digitale.

In occasione del rilascio delle nuove implementazioni, verrà fornita una serie di documentazione aggiornata (lettera di mandato, implementata con alcune novità Mifid, documentazione per il cliente che consentirà di raccogliere la firma da utilizzare quale *specimen firme*, ecc.).

Le modifiche saranno accompagnate da un piano di formazione e comunicazione.

## Fruizione e spostamento giornate di Sospensione Lavorativa (Solidarietà)

Dopo aver sottoscritto, lo scorso 7 maggio, un accordo per l'accesso alle prestazioni ordinarie del Fondo di Solidarietà che prevedeva la sospensione obbligatoria, per tutti i lavoratori, di n. 10 giornate lavorative fino al 17 luglio compreso, siamo stati informati che l'Azienda, a causa di un lavoro superiore a quanto da loro preventivato, sta chiedendo ai colleghi, specie quelli appartenenti alle filiali di maggiori dimensioni e/o maggiori carichi lavorativi, lo spostamento delle stesse.

Ricordiamo che:

- l'eventuale spostamento, dopo la programmazione, è volontario e richiede il consenso del lavoratore;
- Il termine ultimo per la fruizione delle giornate di sospensione rinviate rimane quello iniziale del 17 luglio e che non sarà possibile effettuare la fruizione delle giornate di sospensione dopo quel termine.

Raccomandiamo di informarci con tempestività in caso di pressioni tendenti a superare la volontarietà di cui sopra.