

16 gennaio 2023

Sostituzione Ticket Pasto Scaduti

Lo scorso 11 gennaio è stata pubblicata la News Aziendale contenente le **indicazioni per effettuare la sostituzione dei Ticket Pasto scaduti lo scorso 31 dicembre**.

L'operazione di rinnovo, differente per le varie società emittenti, è **effettuabile solo nelle prime settimane dell'anno**, per un periodo di tempo limitato, trascorso il quale non sarà più possibile recuperare i ticket.

Il rinnovo potrà essere effettuato sul portale web oppure sulle App delle società emittenti.

E' necessario attenersi alle istruzioni (riportate anche in questo documento) reperibili sul portale intranet aziendale OnLife sul seguente percorso: *Persone* → *Welfare e Wellbeing* → *Ticket Elettronici*.

Una volta effettuata la richiesta, il rinnovo con nuovi Ticket verrà effettuata, dopo autorizzazione dell'Ufficio Personale, a partire dal mese di Marzo.

Alcune delle Società emittenti riportano l'avvertenza che i nuovi Ticket che andranno a sostituire quelli scaduti, in caso di non utilizzo, NON potranno più essere ulteriormente rinnovati.

Società Emittente	Scadenza Rinnovo	Note
BluBE	28/02/2023	
Day	28/02/2023	Per attivare la procedura è necessario utilizzare la card in un POS online o effettuare un pagamento tramite APP (vedere istruzioni)
Pellegrini	28/02/2023	
Sodexo	30/01/2023	Procedura attiva nei 30 giorni successivi la scadenza. Per ricevere la sostituzione è necessario effettuare una transazione entro i primi 15 giorni del mese successivo a quello della richiesta

UILCA Crédit Agricole Italia
Segreteria di Coordinamento



RINNOVO BUONI PASTO ELETTRONICI

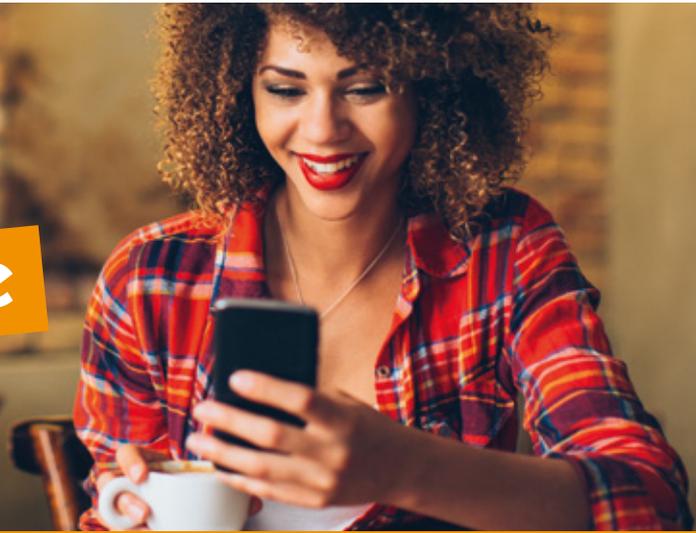
A partire dal 1° di gennaio si attiverà sull'app Blubepay un pulsante che cliccato dall'utente inoltrerà richiesta di proroga a Blube.

Il pulsante resterà attivo per due mesi dal 1° di gennaio fino al 28 febbraio 2023.

Entro un mese dalla fine di febbraio, sulla card, verranno resi disponibili buoni con la scadenza aggiornata.

Rinnovo

ricariche scadute



Hai buoni pasto elettronici che scadono il 31 Dicembre? Di seguito la procedura per il rinnovo

Se il contratto per i Buoni Pasto Up Day attivato dalla tua azienda prevede il rinnovo delle ricariche scadute, puoi rinnovare i tuoi buoni.

Dal **1 Gennaio**, per attivare la procedura di rinnovo ricarica, devi **utilizzare** la tua **card in un POS online o effettuare un pagamento con Codice tramite app** (se hai buoni in Cloud).

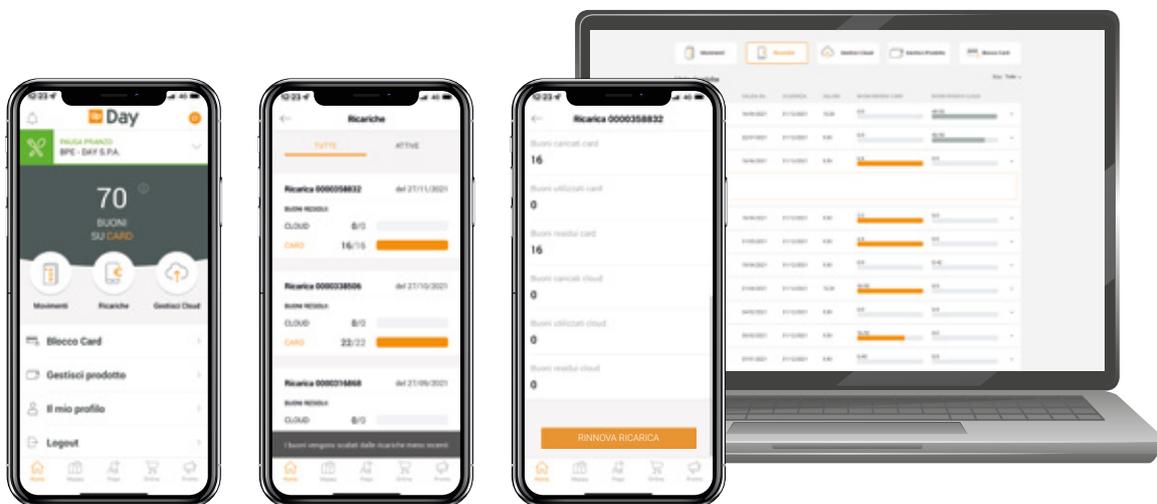
Attenzione! I buoni scaduti verranno momentaneamente cancellati.

Successivamente per procedere con il rinnovo dei buoni, accedi alla **app "Buoni Up Day"** o al **portale "utilizzatori.day.it"** e segui le indicazioni:

- accedi alla voce **RICARICHE**
- seleziona la ricarica scaduta
- clicca sul pulsante **RINNOVA RICARICA** per attivare il processo automatico di generazione di una nuova ricarica con scadenza all'anno successivo

Il pulsante di **RINNOVA RICARICA** è visibile e attivo fino al **28 Febbraio** dell'anno successivo dalla data di scadenza.

Dal **1 Marzo** sarà possibile visualizzare la nuova ricarica con i buoni rinnovati.

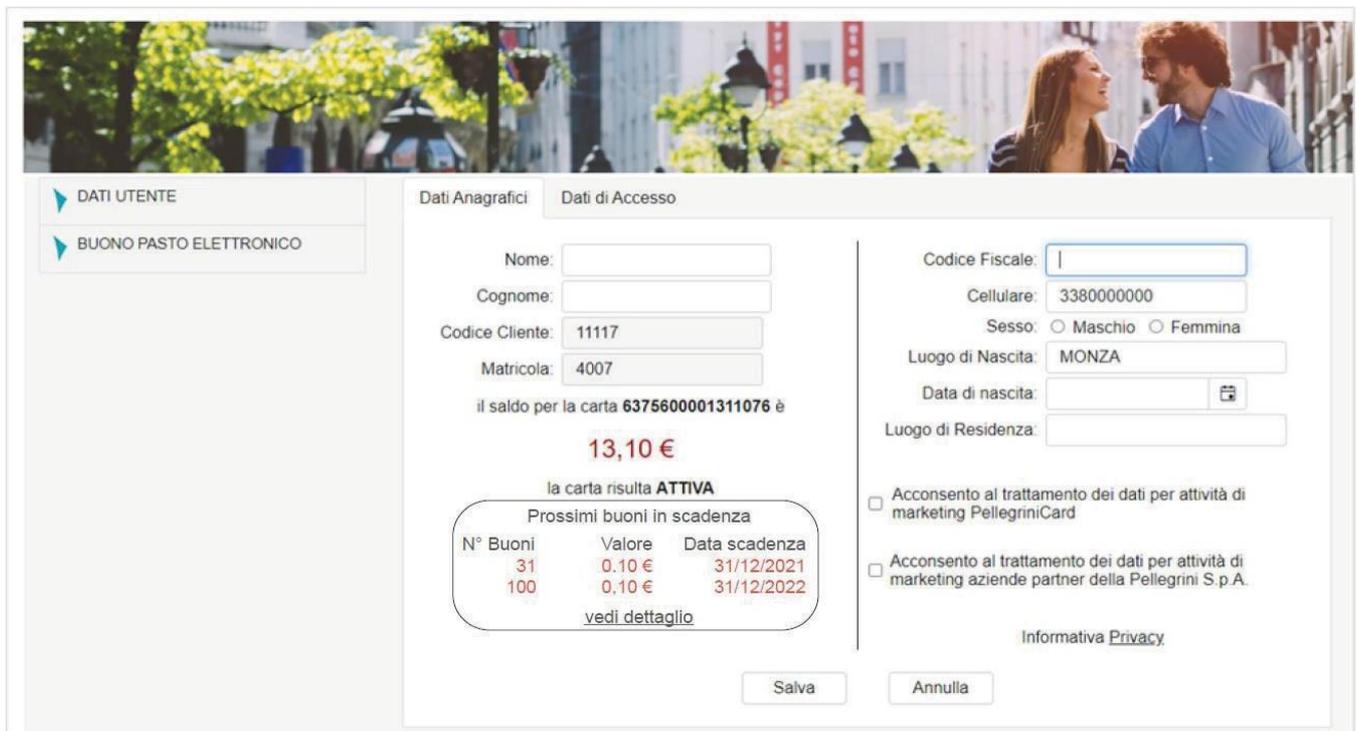


Call Center dedicato: **051 2106509**

dal lunedì al venerdì orario continuato dalle 8:30 alle 18:30

RICHIESTA LATO UTILIZZATORE

Dal 1 al 28 febbraio, l'utente può accedere alla sua area riservata del sito www.welfarepellegrini.it e cliccare su **Vedi Dettaglio** nella schermata di accesso:



DATI UTENTE

BUONO PASTO ELETTRONICO

Dati Anagrafici Dati di Accesso

Nome:

Cognome:

Codice Cliente: 11117

Matricola: 4007

il saldo per la carta 6375600001311076 è

13,10 €

la carta risulta **ATTIVA**

Prossimi buoni in scadenza

N° Buoni	Valore	Data scadenza
31	0,10 €	31/12/2021
100	0,10 €	31/12/2022

[vedi dettaglio](#)

Codice Fiscale:

Cellulare: 3380000000

Sesso: Maschio Femmina

Luogo di Nascita: MONZA

Data di nascita:

Luogo di Residenza:

Accenso al trattamento dei dati per attività di marketing PellegriniCard

Accenso al trattamento dei dati per attività di marketing aziende partner della Pellegrini S.p.A.

[Informativa Privacy](#)

Salva Annulla

Si aprirà la schermata **Movimenti carta** nella quale si visualizzerà quindi un simbolo che segnala la presenza di buoni scaduti, cliccandoci si verrà rimandati alla tabella dedicata.

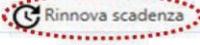
Movimenti di : il saldo per la carta 6375600001311076 è 13,10 €

[Esporta in Excel](#) | [Ricarica](#) 

Data	Ora	Descrizione	Numero Buoni	Valore Caricato	Valore Speso	N° Carta	Tipo
Ultimi 30						Tutti	Tutti
22/10/2020		Ricarica: 100 X 0,10 €	100	10,00 €		6375600001311076	
12/10/2020	1641	ESSELUNGA <small>VIALE LOMBARDA, 111 - 20093 COLOGNO MONZESE (MI)</small>	1		7,00 €	6375600001311076	

Nella tabella sarà possibile visualizzare tutti i buoni scaduti e richiederne il rinnovo, cliccando su **Rinnova scadenza**.

[Esporta in Excel](#)

	Data scadenza	Valore unitario
	31/12/2021	5,16

Il rinnovo non sarà immediato ma la richiesta verrà inoltrata all'ufficio del personale che, nel mese di marzo, ne autorizzerà il rinnovo.

Attenzione:

I buoni che saranno oggetto di sostituzione, riporteranno come nuova data di scadenza la data del 30/12 dell'anno in corso e non potranno più essere rinnovati.



Guida alla sostituzione dei buoni scaduti

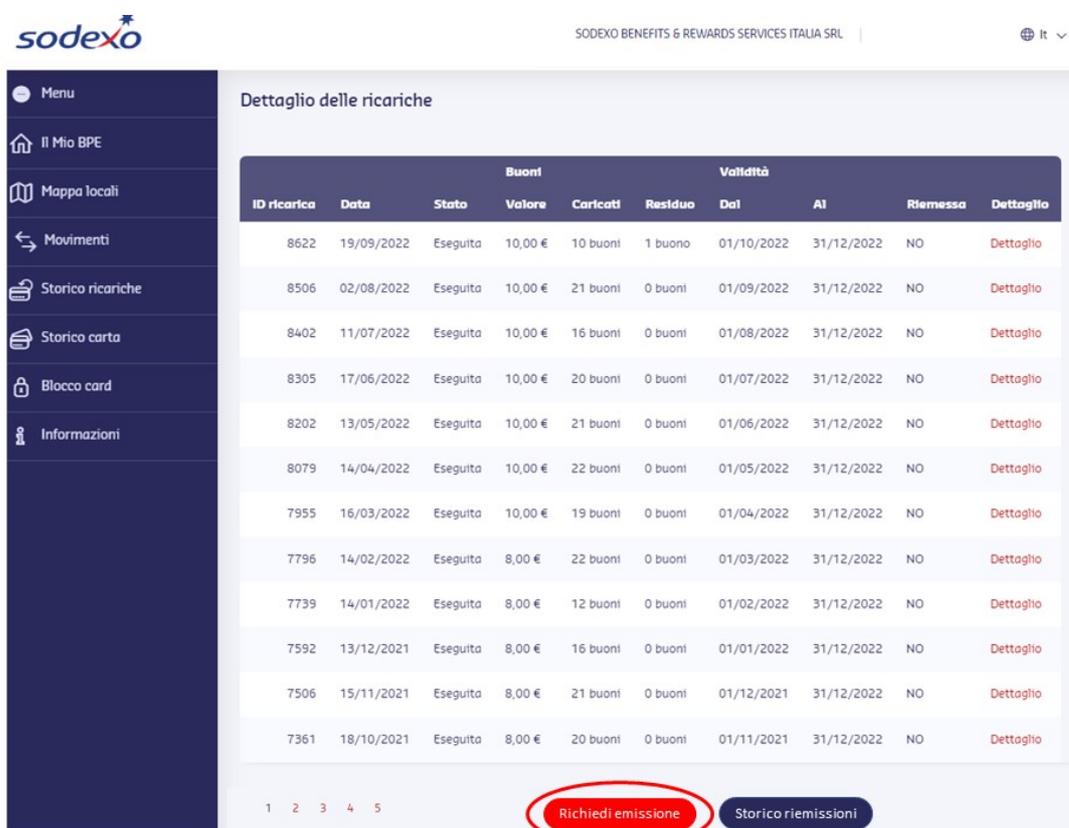
sodexo

Sostituire i buoni

Nel corso del mese solare successivo alla scadenza dei buoni, nella pagina «Storico ricariche» apparirà il bottone «Richiedi emissione».

01. Clicca su «Storico ricariche».

02. Clicca su «Richiedi emissione».



The screenshot shows the Sodexo portal interface. On the left is a dark blue navigation menu with options: Menu, Il Mio BPE, Mappa locali, Movimenti, Storico ricariche, Storico carta, Blocco card, and Informazioni. The main content area is titled 'Dettaglio delle ricariche' and contains a table with the following data:

ID ricarica	Data	Stato	Buoni			Validità		Riemessa	Dettaglio
			Valore	Caricati	Residuo	Dal	Ai		
8622	19/09/2022	Eseguita	10,00 €	10 buoni	1 buono	01/10/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
8506	02/08/2022	Eseguita	10,00 €	21 buoni	0 buoni	01/09/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
8402	11/07/2022	Eseguita	10,00 €	16 buoni	0 buoni	01/08/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
8305	17/06/2022	Eseguita	10,00 €	20 buoni	0 buoni	01/07/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
8202	13/05/2022	Eseguita	10,00 €	21 buoni	0 buoni	01/06/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
8079	14/04/2022	Eseguita	10,00 €	22 buoni	0 buoni	01/05/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
7955	16/03/2022	Eseguita	10,00 €	19 buoni	0 buoni	01/04/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
7796	14/02/2022	Eseguita	8,00 €	22 buoni	0 buoni	01/03/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
7739	14/01/2022	Eseguita	8,00 €	12 buoni	0 buoni	01/02/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
7592	13/12/2021	Eseguita	8,00 €	16 buoni	0 buoni	01/01/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
7506	15/11/2021	Eseguita	8,00 €	21 buoni	0 buoni	01/12/2021	31/12/2022	NO	Dettaglio
7361	18/10/2021	Eseguita	8,00 €	20 buoni	0 buoni	01/11/2021	31/12/2022	NO	Dettaglio

At the bottom of the table, there is a pagination bar with numbers 1, 2, 3, 4, 5. Below the pagination bar, there are two buttons: 'Richiedi emissione' (highlighted with a red circle) and 'Storico riemissioni'.

Un messaggio sul portale confermerà la presa in carico della tua richiesta.

La funzionalità rimarrà disponibile per i 30 giorni successivi alla scadenza dei buoni.

Emissione dei nuovi buoni

Per ricevere la ricarica è necessario effettuare una transazione entro i 15 giorni successivi all'ultimo giorno del mese nel quale è stata effettuata la richiesta.

Ad esempio se i buoni scadono il 31 dicembre, la richiesta di sostituzione potrà essere effettuata entro il 31 gennaio e la transazione per rendere effettiva la ricarica dovrà essere effettuata nel periodo tra il 1° ed il 15 febbraio.

Per i buoni già riemessi non è possibile richiedere nuovamente la sostituzione.

sodexo 