



2 febbraio 2023

## Cassa Mutua 2023 GUIDA alle PRESTAZIONI

**Cassamutua** è una cooperativa retta e disciplinata secondo il principio della mutualità, avente come scopo l'assistenza morale e materiale ai soci e alle loro famiglie che opera su due direttrici:

1. Tutela del benessere dei soci attraverso la diffusione e l'incentivazione della prevenzione in tutti i suoi aspetti, con **interventi di rimborso economico** e **campagne di intervento sanitario diretto**.
2. Pone in atto **interventi di sostegno**, a fondo perduto o a rientro, a favore di **Soci in gravi difficoltà finanziarie**, quasi sempre derivanti da pesanti eventi sociosanitari.

### Quali sono i vantaggi di essere socio ?

Cassamutua eroga **sussidi a rientro**, o a **fondo perduto**, a favore di quei colleghi che, per fronteggiare gli ingenti costi socio-sanitari per la propria salute o per quella dei familiari, si trovano in una **situazione di disagio o bisogno economico**.

Inoltre, il Socio Cassamutua, per se stesso o per i propri familiari, può beneficiare di un **contributo economico sia per gli esami di controllo e di prevenzione delle neoplasie che per gli esami prenatali**; può richiedere e ottenere, anche per i propri familiari, a **copertura delle franchigie previste dalla polizza sanitaria**, le **integrazioni delle degenze ospedaliere relative ai ricoveri di almeno una notte in strutture ospedaliere e può partecipare a periodiche campagne di prevenzione** che Cassamutua promuove al fine di tutelare il benessere dei propri Soci.

### Costi di associazione

I nuovi soci, dipendenti o pensionati del Gruppo Crédit Agricole, hanno un costo una tantum di € **51,64** (di cui € 25,82 di quota capitale, rimborsata in caso di dimissioni) e un costo annuale di € **12,39** (quest'ultima **riproporzionata** in caso di iscrizione in corso d'anno).

### Come si richiede il rimborso ?

La procedura di rimborso è attiva nell'Area Riservata del **Portale Soci**. Nella sezione specifica, è possibile inserire la richiesta di rimborso e verificare lo stato di avanzamento della procedura di approvazione ed erogazione dello stesso.

I nuovi soci potranno presentare solo documenti con data non antecedente a quella di delibera di ammissione assunta dal CdA.

Per Ulteriori informazioni vi invitiamo a contattare il vostro sindacalista di riferimento ([clicca per l'elenco](#)).

# Cassa Mutua 2023

## Modalità di Iscrizione

### **Iscrizione online attraverso il [Portale Cassa Mutua](#) ([clicca per iscriverti](#))**

Cliccando sul [link](#), si accederà alla pagina di registrazione, nella quale andranno indicati i propri dati anagrafici, quelli del nucleo familiare, i recapiti e il conto corrente sul quale si desidera ricevere l'accredito dei rimborsi di Cassa Mutua.

Il **modulo** andrà stampato, firmato ed inviato per posta interna (Cassa Mutua — Via La Spezia, 138/A — 43126 Parma Green Life) oppure trasmesso per email all'indirizzo [info@cassamutua.org](mailto:info@cassamutua.org).

Clicca sul [link](#) per scaricare il [Manuale del nuovo portale soci](#) che fornisce illustrazioni sulle procedure di registrazione al portale, richiesta rimborsi, ecc.

L'iscrizione effettiva decorre dalla data del primo Consiglio di Amministrazione utile di Cassa Mutua (in genere avviene ogni mese) nel quale si dà corso alle ratifiche delle iscrizioni pervenute.

I nuovi soci potranno presentare richieste di rimborso relative solo a documenti con data non antecedente a quella di delibera di ammissione assunta dal CdA.

### **COSTO Iscrizione**

L'iscrizione a Cassa Mutua costa € **51,64** *una tantum* (di cui € 25,82 in quota capitale, rimborsabile in caso di dimissioni) al momento dell'adesione e € **12,39** annui (da riproporzionarsi in caso di adesione in corso d'anno).

### **REVOCA Iscrizione**

L'iscrizione a Cassa Mutua si rinnova tacitamente ogni anno; l'eventuale recesso va comunicato tramite e-mail all'indirizzo [info@cassamutua.org](mailto:info@cassamutua.org) oppure tramite lettera spedita per posta interna oppure posta ordinaria al seguente indirizzo:

*Cassa Mutua*

*Via La Spezia, 138/A (Green Life)*

*43126 Parma*

# Contributi Ordinari 2023

Il Consiglio di Amministrazione in data 10 gennaio 2023 ha deliberato di erogare un massimo di € **200,00 annui per nucleo familiare** (coniuge/convivente e figli risultanti dallo Stato di famiglia) con un **rimborso massimo di per singola ricevuta/fattura di di € 40,00**.

Clicca sul [link](#) per scaricare la [Circolare 1/2023](#).

I rimborsi con documentazione datata 2022, se rispondenti alle caratteristiche della [Circolare 1/2023](#) (clicca sul [link](#) per scaricare) saranno **accettati fino al 31.03.2023** con impegno del **plafond 2023**.

## **Contributi Ordinari— Esami prevenzione, esame prenatali e diari ricoveri (Circolare 1/2023)**

Massimo di € **200,00 annui** per nucleo familiare (coniuge/convivente e figli) con un rimborso massimo per ricevuta/fattura pari ad € **40,00**.

Il contributo corrisposto ai soci sarà attinente a **ticket non rimborsati** dalla polizza sanitaria e/o **franchigie** applicate dalla stessa o **fatture/ricevute non rimborsate**, relativi alla prevenzione di:

- Multi organo
- Osteoporosi
- Melanoma e tumori cutanei
- malattie neurologiche
- Ematici utili nelle varie prevenzioni
- Cardiovascolare
- Tumori tiroidei
- Tumore prostatico
- Tumori gastrici
- Tumori mammella, endometrio, cervice, ecc
- Colon retto
- Apparato respiratorio
- Malattie infettive

Per il dettaglio delle visite specialistiche e accertamenti diagnostici rimborsati, consultate la [Circolare 1/2023](#) (scaricare dal [link](#)).

Particolare attenzione viene rivolta alle colleghe e per il coniuge/convivente dei colleghi, con il **rimborso annuale fino a € 150,00 per indagini prenatali eseguite in gravidanza**.

**Rimborso da una a due notti per il contributo della diaria di € 65,00** in caso di ricoveri ospedalieri del socio e/o dei familiari, (coniuge/convivente, figli; la diaria è prevista solo per ricoveri in strutture non in convenzione diretta).

**UILCA Crédit Agricole Italia**  
**Segreteria di Coordinamento**

# Contributi Straordinari 2023

## Lenti e Occhiali (circolare 2/2023)

Il Consiglio di Amministrazione in data 10 gennaio 2023 ha deliberato di mettere a disposizione a **favore dei soli soci (familiari esclusi)**, per il 2023, un plafond annuo complessivo di **€ 100.000,00** dedicato al rimborso di occhiali e lenti a contatto avente le caratteristiche di seguito indicate. Clicca sul [link](#) per consultare la [Circolare 2/2023](#).

Plafond annuo 2023 complessivo di **€ 100.000,00** dedicato esclusivamente al **rimborso di occhiali e lenti** (con esclusione di lenti a contatto giornaliere, mensili, trimestrali ecc...) avente le seguenti caratteristiche:

- Sarà ritenuta valida **una sola richiesta, con un rimborso massimo annuo per Socio (esclusi i familiari) di € 100,00** allegando, **fattura/scontrino parlante, prescrizione di medico oculista, ottico optometrista od ortottico con specifica e chiara indicazione che si tratta di 'prima prescrizione' o 'modifica visus', e certificato di conformità rilasciato dall'ottico, anche per le lenti a contatto.**
- **Il rimborso verrà effettuato alla fine dell'anno in corso con eventuale riparto** nel caso che le richieste pervenute dovessero superare il plafond annuo previsto di **€ 100.000,00**.
- **I rimborsi devono essere inseriti nel portale entro il 15/12/2023** (rimborsi con documentazione data 2022, se rispondenti alle specifiche della [Circolare 2/2023](#) dello scorso anno (clicca sul [link](#) per scaricare), saranno accettati sino al 31 marzo 2023 con impegno del massimale 2023).

### Modalità e regole per inserire le Richieste di Rimborso Straordinarie per Lenti e Occhiali

Le richieste dovranno essere inserite nel portale entro il **15/12/2023**, selezionando la voce TIPOLOGIA RIMBORSO **'Rimborso Campagna 2023 lenti/occhiali'** ed inviando poi la documentazione (fattura/scontrino parlante, certificazione cambio visus e certificato di conformità) preferibilmente per email all'indirizzo [rimborsi@cassamutua.org](mailto:rimborsi@cassamutua.org) oppure in formato cartaceo a **Cassa Mutua CA Italia SpA — Via La Spezia 138/A (Green Life) — 43126 Parma.**

UILCA Crédit Agricole Italia  
Segreteria di Coordinamento

# Contributi Straordinari 2023

## Pulizia Dentale (circolare 3/2023)

Il Consiglio di Amministrazione in data 10 gennaio 2023 ha deliberato di mettere a disposizione, per l'anno 2023, a **favore dei soli soci (familiari esclusi)** un plafond annuo complessivo di **€ 100.000,00** dedicato esclusivamente alla **Pulizia Dentale** avente le caratteristiche di seguito indicate. Clicca sul [link](#) per consultare la [Circolare 3/2023](#).

Plafond annuo complessivo di **€ 100.000** dedicato esclusivamente al **rimborso per pulizia dentale**, avente le seguenti caratteristiche:

- Sarà ritenuta valida **una sola richiesta**, con un **rimborso massimo annuo per Socio di € 70,00** allegando, **fattura/scontrino parlante con chiara indicazione della prestazione oggetto della campagna**.
- **Il rimborso verrà effettuato alla fine dell'anno in corso con eventuale riparto** nel caso che le richieste pervenute dovessero superare il plafond annuo previsto **di € 100.000,00**.
- La **documentazione dei rimborsi 2023 dovrà pervenire entro il 15/12/2023** (la documentazione datata 2022 sarà accettata sino al 31 marzo 2023 e andrà ad impegnare il plafond dell'anno 2023).

### Modalità e regole per inserire le Richieste di Rimborso Straordinarie per Pulizia Dentale

Le richieste dovranno essere inserite nel portale entro il **15/12/2023**, selezionando la voce TIPOLOGIA RIMBORSO **'Rimborso Campagna prevenzione 2023'** ed inviando poi la documentazione (fattura/scontrino parlante, certificazione cambio visus e certificato di conformità) preferibilmente per email all'indirizzo [rimborsi@cassamutua.org](mailto:rimborsi@cassamutua.org) oppure in formato cartaceo a **Cassa Mutua CA Italia SpA — Via La Spezia 138/A (Green Life) — 43126 Parma**.

## Regole per la Richiesta dei Rimborsi

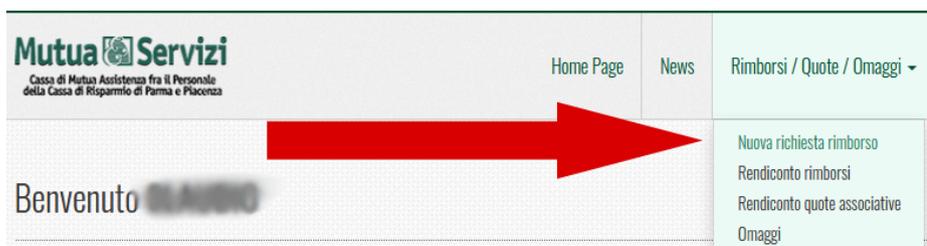
Le richieste di rimborso vanno inserite esclusivamente online.

Le fasi per la richiesta del rimborso sono le seguenti:

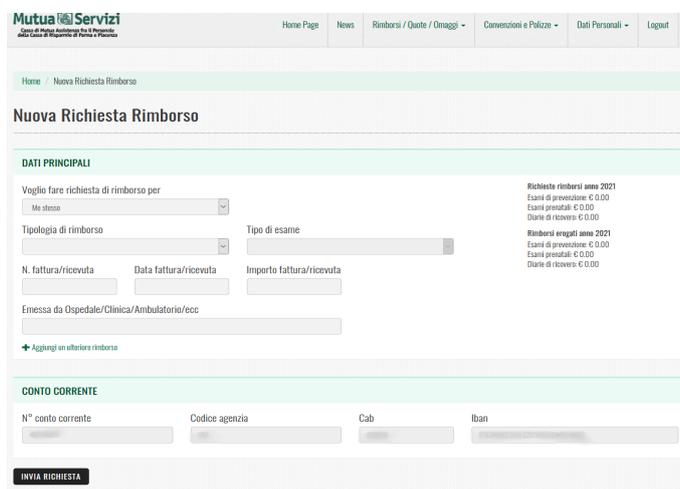
1. Fare il [Login](https://utenti.cassamutua.org/login) sulla pagina <https://utenti.cassamutua.org/login> oppure cliccando sul seguente [link](#)



2. Click sulla sezione 'Rimborsi/Quote/Omaggi' e poi 'Nuova richiesta rimborso'



3. Completare con le info richieste la schermata di seguito riprodotta avendo cura di verificare la corretta imputazione delle coordinate bancarie di accredito.



4. Inviare la documentazione di spesa, **preferibilmente per e-mail** all'indirizzo [rimborsi@cassamutua.org](mailto:rimborsi@cassamutua.org) oppure in formato cartaceo a **Cassa Mutua CA Italia SpA — Via La Spezia 138/A (Green Life) — 43126 Parma**.
5. Inviare le richieste sistematicamente nel corso dell'anno, senza attendere la fine dell'anno per evitare accumuli di lavoro e criticità e ritardi nella lavorazione dei rimborsi.

## F.A.Q.

Clicca sul [link](#) oppure <https://www.cassamutua.org/domande-frequenti-portale-soci> per accedere alla pagina del portale [Cassa Mutua](#) per accedere alle Domande Frequenti aggiornate.

## Contatti Cassa Mutua

- ◇ Portale Internet [www.cassamutua.org](http://www.cassamutua.org).
- ◇ E-mail [info@cassamutua.org](mailto:info@cassamutua.org)
- ◇ Telefono 0521.914089 oppure 0521/914172 operativo dalle 9:00 alle 13:00 dei giorni lavorativi.