

Comunicazione FLASH

Agli iscritte/iscritti Uilca del Gruppo Credit Agricole Italia

Progetto Cashless - Filiali coinvolte nel primo semestre 2026

Nella giornata di oggi l'Azienda ha illustrato alle OO.SS. **le filiali che nel corso del primo semestre 2026 verranno aggiornate al modello "cashless"**.

Le filiali coinvolte sono 188; di queste ce ne saranno 149 con chiusura totale della cassa e 39 parziale. I gestori alla clientela coinvolti sono 238.

Nel 2025 sono già state coinvolte **209 filiali**. Nel 1° semestre 2026 l'azienda prevede un nuovo perimetro di **188 filiali entro fine aprile** e dichiara che, con un secondo perimetro, si arriverà a circa **40% della rete**: numeri enormi per un cambio di modello. Prima di correre, vanno messi in sicurezza processi, ruoli e presidi

L'azienda dichiara che nelle 188 filiali ci sono **238 Gestori Clientela** coinvolti e che **circa 45** continueranno a operare "a giorni alterni su 2 filiali". Questa è una misura organizzativa che rischia di aumentare carichi, discontinuità di servizio e pressione sulle persone. Servono regole chiare, tutele e tempi sostenibili.

Non siamo pregiudizialmente contrari alle innovazioni quando queste sono **governate**: non si può estendere un modello operativo a ritmi industriali e **aggiornare i processi dopo**, lasciando la rete a gestire eccezioni e rischi "a vista" per tutto il 2026 (e probabilmente anche 2027).

Manca una roadmap vincolante di processi operativi "nuovi" (chi fa cosa, con quali tempi, quali eccezioni, quali controlli). Senza questo, il rischio è: disservizi al cliente, errori operativi, contenziosi, stress lavoro-correlato.

Chiudere la cassa non elimina i problemi: **sposta** complessità su canali alternativi, gestione reclami, clienti fragili, eccezioni, blocchi tecnici, trasferimenti di clientela e picchi di affluenza. Se i processi arrivano dopo, la filiale diventa il "paraurti" del progetto.

Vi terremo aggiornati.

Di seguito, l'elenco delle filiali distinte per Direzione Regionale di appartenenza.

Direzione Regionale	Cod.	Filiale	Modello di servizio	Chiusura cassa	Direzione Regionale	Cod.	Filiale	Modello di servizio	Chiusura cassa
Centro Sud	00115	Ag. Di Roma 16	APT	Totale	Fri.ven.giulia	02023	Ag. Di Cordenons	APT	Parziale
Centro Sud	00527	Ag. Di Napoli 10	APT	Totale	Fri.ven.giulia	02173	Ag. Di Trieste 2	APT	Parziale
Centro Sud	00588	Ag. Di Napoli 24	APT	Totale	Fri.ven.giulia	02014	Ag. Di San Vito Al Tagliamento	APT	Parziale
Centro Sud	00287	Ag. Di Roma 30	APT	Totale	Fri.ven.giulia	02004	Ag. Di Aviano	APT	Parziale
Centro Sud	00563	Ag. Di Torre Del Greco	APT	Totale	Fri.ven.giulia	02006	Ag. Di Casarsa Della Delizia	APT	Parziale
Centro Sud	00464	Ag. Di Napoli 3	APT	Totale	Fri.ven.giulia	02066	Ag. Di Palazzolo Dello Stella	APT	Parziale
Centro Sud	00400	Ag. Di Roma 24	APT	Totale	Fri.ven.giulia	02001	Ag. Di Pordenone 1	APT	Totale
Centro Sud	00172	Ag. Di Roma 8	APT	Totale	Fri.ven.giulia	02013	Ag. Di Roveredo In Piano	APT	Totale
Centro Sud	00590	Ag. Di Napoli 26	APT	Totale	Fri.ven.giulia	02029	Ag. Di Pordenone 2	APT	Totale
Centro Sud	00567	Ag. Di Aversa	APT	Totale	Fri.ven.giulia	02415	Ag. di Manzano	APT	Parziale
Centro Sud	00086	Ag. Di Roma 4	APT	Totale					
Centro Sud	00589	Ag. Di Napoli 25	APT	Totale					
Centro Sud	00185	Ag. Di Cassino	APT	Totale					
Centro Sud	00528	Ag. Di Napoli 11	APT	Totale					
Centro Sud	00235	Ag. Di Roma 34	APT	Totale					
Centro Sud	00500	Ag. Di Napoli 8	APT	Totale					
Centro Sud	00577	Ag. Di Afragola	APT	Totale					
Centro Sud	00618	Ag. Di Roma 36	APT	Totale					
Centro Sud	00279	Sede Di Viterbo	APT	Totale					
Centro Sud	00546	Ag. Di Roma 1	APT	Totale					
Centro Sud	00575	Ag. Di Teverola	APT	Totale					
Centro Sud	01487	Ag. Di Roma 46	APT	Totale					
Centro Sud	00578	Ag. Di Bacoli	APT	Totale					
Centro Sud	00496	Ag. Di Roma 40	APT	Totale					
Centro Sud	00540	Ag. Di Napoli 17	APT	Totale					
Centro Sud	00453	Ag. Di Roma 21	APT	Totale					
Centro Sud	00450	Ag. Di Roma 26	APT	Totale					
Centro Sud	00507	Ag. Di Celliole	APT	Totale					
Centro Sud	01469	Ag. Di Roma 44	Tradizionale	Totale					
MI-Lomb.ovest	00253	Ag. Di Milano 5	APT	Totale	Pc - Lomb.sud	00007	Ag. Di Piacenza D	APT	Totale
MI-Lomb.ovest	00032	Ag. Di Milano 34	APT	Totale	Pc - Lomb.sud	00006	Ag. Di Piacenza C	APT	Totale
MI-Lomb.ovest	00258	Ag. Di Milano 9	APT	Totale	Pc - Lomb.sud	00009	Ag. Di Piacenza F	APT	Totale
MI-Lomb.ovest	00257	Ag. Di Milano 8	APT	Totale	Pc - Lomb.sud	00026	Ag. Di Podenzano	APT	Totale
MI-Lomb.ovest	00186	Ag. Di Cesano Maderno	APT	Totale	Pc - Lomb.sud	00222	Sede Di Lodi	APT	Totale
MI-Lomb.ovest	01549	Ag. Di Milano 49	APT	Totale	Pc - Lomb.sud	00004	Ag. Di Piacenza A	APT	Totale
MI-Lomb.ovest	01481	Ag. Di Monza 5	Evoluta	Totale	Pc - Lomb.sud	00074	Ag. Di Stradella	APT	Parziale
MI-Lomb.ovest	00231	Ag. Di Milano 4	APT	Totale	Pc - Lomb.sud	00242	Ag. Di Broni	APT	Parziale
MI-Lomb.ovest	00230	Ag. Di Milano 3	APT	Totale	Pc - Lomb.sud	00027	Ag. Di Ponte Dell'Olio	APT	Totale
MI-Lomb.ovest	00610	Ag. Di Milano 36	APT	Totale	Pc - Lomb.sud	00005	Ag. Di Piacenza B	APT	Totale
MI-Lomb.ovest	01465	Ag. Di Vignate	APT	Totale	Pc - Lomb.sud	00023	Ag. Di Monticelli D'Ongina	APT	Totale
MI-Lomb.ovest	00603	Ag. Di Samarate	Evoluta	Totale	Pc - Lomb.sud	00233	Ag. Di Pandino	APT	Totale
MI-Lomb.ovest	00076	Ag. Di Fagnano Olona	APT	Totale	Pc - Lomb.sud	00021	Ag. Di Gragnano Trebbiense	APT	Totale
MI-Lomb.ovest	00532	Ag. Di Milano 13	APT	Totale	Pc - Lomb.sud	00533	Ag. Di Asola	Evoluta	Parziale
MI-Lomb.ovest	01470	Ag. Di Birone Di Giussano	APT	Totale	Pc - Lomb.sud	00336	Ag. Di Lodi 4	APT	Totale
MI-Lomb.ovest	01479	Ag. Di Milano 45	Evoluta	Totale	Pc - Lomb.sud	00263	Ag. Di Castiglione Delle Stiviere	Tradizionale	Parziale
MI-Lomb.ovest	00075	Ag. Di Milano 41	Evoluta	Totale					
MI-Lomb.ovest	01468	Ag. Di Segrate	APT	Totale					
MI-Lomb.ovest	00229	Ag. Di Milano 1	APT	Totale					
MI-Lomb.ovest	01494	Ag. Di Seregno	Evoluta	Totale					

Direzione Regionale	Cod.	Filiale	Modello di servizio	Chiusura cassa
Liguria	00744	Ag. Di Genova 2	APT	Parziale
Liguria	00162	Ag. Di La Spezia A	APT	Totale
Liguria	00502	Ag. Di Marina Di Carrara	APT	Parziale
Liguria	00312	Ag. Di Avenza	APT	Parziale
Liguria	00447	Ag. Di La Spezia T	APT	Totale
Liguria	00858	Ag. Di Genova 4	APT	Totale
Liguria	00867	Ag. Di Rapallo	APT	Totale
Liguria	00080	Ag. Di Genova 3	Tradizionale	Parziale
Liguria	00702	Ag. Di Recco	APT	Totale
Liguria	00146	Ag. Di Genova Nervi	APT	Totale
Liguria	00232	Ag. Di Villafranca Lunigiana	Tradizionale	Parziale
Liguria	00606	Ag. Di Bagnone	Tradizionale	Parziale
Liguria	00456	Ag. Di Sestri Levante	Evoluta	Totale

Direzione Regionale	Cod.	Filiale	Modello di servizio	Chiusura cassa
Lombardia Nord	00328	Ag. Di Lomazzo	APT	Totale
Lombardia Nord	00323	Ag. Di Como 2	APT	Totale
Lombardia Nord	01011	Ag. Di Delebio	APT	Totale
Lombardia Nord	01020	Ag. Di Sondrio 1	APT	Totale
Lombardia Nord	00197	Ag. Di Dalmine	APT	Totale
Lombardia Nord	01163	Ag. Di Rovato	APT	Totale
Lombardia Nord	00334	Ag. Di Lecco 1	APT	Totale
Lombardia Nord	01070	Ag. Di Lecco 2	APT	Totale
Lombardia Nord	00329	Ag. Di Menaggio	APT	Totale
Lombardia Nord	01176	Ag. Di Rezzato	Tradizionale	Totale
Lombardia Nord	01019	Ag. Di San Nicolò Valfurva	Tradizionale	Totale

Direzione Regionale	Cod.	Filiale	Modello di servizio	Chiusura cassa	Direzione Regionale	Cod.	Filiale	Modello di servizio	Chiusura cassa
Piemonte	00374	Ag. Di Nichelino	APT	Parziale	Pr - Emilia Est	00481	Ag. Di Parma 13	APT	Parziale
Piemonte	00399	Ag. Di Domodossola	Tradizionale	Parziale	Pr - Emilia Est	00403	Ag. Di Parma 3	APT	Totale
Piemonte	00372	Ag. Di Ivrea	APT	Totale	Pr - Emilia Est	00440	Ag. Di Parma 5	APT	Totale
Piemonte	00387	Ag. Di Torino 15	APT	Totale	Pr - Emilia Est	00409	Ag. Di Busseto	APT	Parziale
Piemonte	00386	Ag. Di Torino 14	APT	Totale	Pr - Emilia Est	00401	Ag. Di Parma 1	APT	Totale
Piemonte	00371	Ag. Di Chiavasso	APT	Totale	Pr - Emilia Est	00421	Ag. Di Noceto	APT	Totale
Piemonte	00375	Ag. Di Rivarolo Canavese	APT	Totale	Pr - Emilia Est	00511	Ag. Di Fidenza 2	APT	Totale
Piemonte	00394	Ag. Di Torino 22	APT	Totale	Pr - Emilia Est	00483	Ag. Di Parma 15	APT	Totale
Piemonte	00113	Ag. Di Rivoli	APT	Totale	Pr - Emilia Est	00415	Ag. Di Fontanellato	APT	Parziale
Piemonte	00125	Ag. Di Torino 2	APT	Totale	Pr - Emilia Est	00406	Ag. Di Bedonia	Tradizionale	Parziale
Piemonte	00059	Ag. Di Garlasco	APT	Totale	Pr - Emilia Est	00431	Ag. Di Soragna	APT	Parziale
Piemonte	00363	Sede Di Asti	APT	Parziale	Pr - Emilia Est	00297	Ag. Di Bologna 2	Tradizionale	Parziale
Piemonte	00268	Ag. Di Certosa Di Pavia	APT	Totale	Pr - Emilia Est	00405	Ag. Di Bardi	Tradizionale	Parziale
Piemonte	00392	Ag. Di Torino 20	APT	Totale	Pr - Emilia Est	00091	Ag. Di Modena 1	APT	Totale
Piemonte	00355	Ag. Di Castelnuovo Scrivia	APT	Totale	Pr - Emilia Est	00438	Ag. Di Basilicanova	APT	Totale
Piemonte	00047	Ag. Di Vigevano 2	APT	Totale	Pr - Emilia Est	00138	Ag. Di Casalecchio Di Reno	APT	Parziale
Piemonte	00050	Ag. Di Gambolò	APT	Totale	Pr - Emilia Est	00435	Ag. Di Zibello	Tradizionale	Parziale
Piemonte	00604	Ag. Di Vercelli 1	APT	Totale	Pr - Emilia Est	00152	Ag. Di Cavezzo	APT	Totale
Piemonte	01397	Ag. Di Grugliasco	APT	Totale					
Piemonte	00361	Ag. Di Viguzzolo	APT	Totale					
Piemonte	00238	Ag. Di Belgioioso	APT	Parziale					
Piemonte	00292	Ag. Di San Martino Siccomario	APT	Parziale					
Piemonte	00276	Sede Di Biella	Evoluta	Totale					
Piemonte	00179	Ag. Di Alba	Evoluta	Totale					

Direzione Regionale	Cod.	Filiale	Modello di servizio	Chiusura cassa
Romagna - Marche	00771	Ag. Di Fano 1	APT	Totale
Romagna - Marche	00221	Ag. Di Rimini 2	APT	Totale
Romagna - Marche	00249	Ag. Di Rimini 3	APT	Totale
Romagna - Marche	00126	Ag. Di Savignano Sul Rubicone 1	APT	Totale
Romagna - Marche	00560	Ag. Di Santarcangelo	APT	Totale
Romagna - Marche	00754	Sede Di Ancona	APT	Totale
Romagna - Marche	00823	Ag. Di Faenza 2	APT	Totale
Romagna - Marche	00830	Ag. Di Lugo 3	Tradizionale	Totale
Romagna - Marche	00316	Ag. Di San Mauro Pascoli	APT	Totale
Romagna - Marche	00703	Ag. Di Cattolica 3	APT	Totale
Romagna - Marche	00339	Sede Di Forlì	APT	Totale
Romagna - Marche	01847	Ag. Di Fano 4	APT	Totale
Romagna - Marche	00923	Ag. Di Civitanova Marche	APT	Totale
Romagna - Marche	00085	Ag. Di Gatteo	APT	Totale
Romagna - Marche	00132	Ag. Di Macerone	APT	Totale

Direzione Regionale	Cod.	Filiale	Modello di servizio	Chiusura cassa
Sicilia	01690	Ag. Di Pozzallo	Tradizionale	Totale
Sicilia	01694	Ag. Di Palermo 9	APT	Totale
Sicilia	01302	Ag. Di Ragusa 1	Tradizionale	Totale

Direzione Regionale	Cod.	Filiale	Modello di servizio	Chiusura cassa	Direzione Regionale	Cod.	Filiale	Modello di servizio	Chiusura cassa
Toscana Umbria	00094	Ag. Di Lastra A Signa	APT	Parziale	Veneto Tr.alt.ad	02188	Ag. Di Vittorio Veneto	APT	Parziale
Toscana Umbria	00484	Ag. Di Scandicci	APT	Parziale	Veneto Tr.alt.ad	02185	Ag. Di Casteltranco Veneto	APT	Parziale
Toscana Umbria	00105	Ag. Di Neto	APT	Parziale	Veneto Tr.alt.ad	02304	Ag. Di Padova 1	APT	Totale
Toscana Umbria	00389	Ag. Di Fucecchio	APT	Totale	Veneto Tr.alt.ad	02327	Sede Di Venezia	APT	Totale
Toscana Umbria	00761	Ag. Di Perugia 1	APT	Parziale	Veneto Tr.alt.ad	02018	Sede Di Treviso	APT	Totale
Toscana Umbria	01850	Ag. Di Perugia 3	APT	Parziale	Veneto Tr.alt.ad	02321	Ag. Di Spinea	APT	Totale
Toscana Umbria	00490	Ag. Di Pontedera	APT	Totale	Veneto Tr.alt.ad	02306	Ag. Di Este	APT	Totale
Toscana Umbria	00106	Ag. Di Quinto Basso	APT	Totale	Veneto Tr.alt.ad	02051	Ag. Di Catena Di Villorba	APT	Totale
Toscana Umbria	00608	Ag. Di Spicchio - Sovigliana	APT	Totale	Veneto Tr.alt.ad	01167	Ag. Di Thiene	APT	Totale
Toscana Umbria	00055	Sede Di Firenze	APT	Totale	Veneto Tr.alt.ad	02309	Ag. Di Padova 5	Evoluta	Totale
Toscana Umbria	00156	Sede Di Lucca	APT	Totale					
Toscana Umbria	00155	Sede Di Pistoia	APT	Totale					
Toscana Umbria	00178	Ag. Di San Giovanni Valdarno	Evoluta	Totale					
Toscana Umbria	00545	Ag. Di Firenze 7	APT	Totale					
Toscana Umbria	00083	Ag. Di Calenzano	APT	Parziale					
Toscana Umbria	00164	Ag. Di Firenze 19	APT	Totale					
Toscana Umbria	00720	Ag. Di Arezzo 1	Tradizionale	Totale					
Toscana Umbria	00093	Ag. Di Firenze 12	APT	Totale					
Toscana Umbria	00153	Ag. Di Lucca 1	APT	Totale					

Segreteria ODC Uilca Gruppo Credit Agricole Italia