

I FOCUS 2025¹

1. SPOPOLAMENTO - "DALLE ZONE RURALI ALLE GRANDI CITTÀ: L'IMPATTO TERRITORIALE"

LEI CREDE CHE LA CHIUSURA DI FILIALI/SPORELLI FISICI DELLE BANCHE RAPPRESENTI UN FATTORE DI MARGINALIZZAZIONE E UN IMPULSO INDIRETTO ALLO SPOPOLAMENTO DEI PICCOLI COMUNI E DELLE REALTÀ RURALI ITALIANE?

Opzione di risposta	% (Italia)
Sì, molto	46,6%
Sì, abbastanza	35,1%
Sì, poco	10,9%
No, per nulla	3,5%
Non sa/Non risponde/Senza opinione	3,9%
Molto + Abbastanza	81,7%

- **Regione Max:** Basilicata e Calabria (87,8%)
- **Regione Min:** Lombardia (75,9%)

QUANTO È D'ACCORDO CON L'AFFERMAZIONE "LA CHIUSURA DEGLI SPORELLI BANCARI RAPPRESENTA UN FATTORE DI IMPOVERIMENTO ECONOMICO, SOCIALE E CULTURALE DELLE COMUNITÀ"?

Opzione di risposta	% (Italia)
Molto	48,2%
Abbastanza	36,1%
Poco	9,2%
Per nulla	2,4%
Non sa/Non risponde/Senza opinione	4,1%
Molto + Abbastanza	84,3%

- **Regione Max:** Basilicata (89,0%)
- **Regione Min:** Lombardia (80,9%)

DA QUANDO NON HA PIÙ/O NEL CASO NON AVESSE PIÙ UNA FILIALE BANCARIA VICINO, LEI...? (DOMANDA RELATIVA AI COMPORTAMENTI CONCRETI ADOTTATI DAI CITTADINI)

¹ Indagine demoscopica condotta dall'istituto di ricerca Lab21.01. Il sondaggio è stato realizzato con metodologia CATI (intervista telefonica) - CAWI (intervista web).

Opzione di risposta	% (Italia)
---------------------	------------

Ha cambiato filiale bancaria	30,6%
Ha sostituito completamente i servizi bancari fisici con quelli online	26,5%
Tiene più denaro contante con sé/nella sua casa	25,8%
Pensa che il suo Paese/quartiere verrà presto abbandonato perché manca la filiale	21,1%
Crede che il suo Paese/quartiere nei prossimi anni non avrà uno sviluppo economico-sociale	18,3%
È stato contattato da consulenti e professionisti di altre compagnie/banche	13,0%
Ha seguito la sua filiale nel luogo più vicino	11,9%
Non sa/Non risponde/Senza opinione	3,6%

- **Regione Max:** Emilia-Romagna (36,8%)
- **Regione Min:** Abruzzo (22,8%)

2. L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE, LA CYBERSICUREZZA E LE TRUFFE TELEMATICHE

QUANTO RITIENE CHE LA PROGRESSIVA SOSTITUZIONE DEGLI SPORTELLI FISICI CON SERVIZI DIGITALI BASATI SU INTELLIGENZA ARTIFICIALE ABBAIA AUMENTATO LA VULNERABILITÀ DEI CITTADINI ALLE TRUFFE TELEMATICHE?

Opzione di risposta	% (Italia)
Molto	45,3%
Abbastanza	35,7%
Poco	12,3%
Per nulla	2,5%
Non sa/Non risponde/Senza opinione	4,2%
Molto + Abbastanza	81,0%

- **Regione Max:** Calabria (85,7%)
- **Regione Min:** Trentino-Alto Adige (78,0%)

SECONDO LEI, LA CHIUSURA DELLE FILIALI E LA CONSEGUENTE RIDUZIONE DELL'ASSISTENZA BANCARIA "UMANA" QUANTO PUÒ INCIDERE SULLA CAPACITÀ DEI CITTADINI DI DIFENDERSI DA PHISHING, FRODI ONLINE E ATTACCHI INFORMATICI?

Opzione di risposta	% (Italia)
Incide molto	52,1%
Incide abbastanza	33,9%
Incide poco	8,9%
Per nulla	2,0%
Non sa/Non risponde/Senza opinione	3,1%
Molto + Abbastanza	86,0%

- **Regione Max:** Calabria (91,5%)
- **Regione Min:** Lombardia (82,9%)

QUANTO SI FIDA DEGLI STRUMENTI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE UTILIZZATI DALLE BANCHE PER RILEVARE ATTIVITÀ SOSPETTE E PREVENIRE TRUFFE TELEMATICHE?

Opzione di risposta	% (Italia)
Molto	15,5%
Abbastanza	43,0%
Poco	28,0%
Per nulla	7,9%
Non sa/Non risponde/Senza opinione	5,6%
Molto + Abbastanza	58,5%

- **Regione Max:** Trentino-Alto Adige (63,5%)
- **Regione Min:** Calabria (49,1%)

QUANTO RITIENE DI ESSERE ADEGUATAMENTE PREPARATO A RICONOSCERE UNA POTENZIALE TRUFFA DIGITALE (SMS FRAUDOLENTI, EMAIL FALSIFICATE, ACCESSI NON AUTORIZZATI, ECC.)?

Opzione di risposta	% (Italia)
Molto	17,4%
Abbastanza	44,7%
Poco	27,5%
Per nulla	6,0%
Non sa/Non risponde/Senza opinione	4,4%

Molto + Abbastanza 62,1%

- **Regione Max:** Trentino-Alto Adige (67,6%)
- **Regione Min:** Sicilia (54,8%)

QUALI STRUMENTI CONSIDERA PIÙ UTILI PER RIDURRE I RISCHI DI TRUFFE TELEMATICHE IN UN CONTESTO DI CRESCENTE DESERTIFICAZIONE BANCARIA?

Opzione di risposta	% (Italia)
Presenza minima garantita di sportelli fisici sul territorio	40,8%
Formazione obbligatoria alla cittadinanza sulla cybersicurezza	34,7%
Maggiori investimenti delle banche in sistemi di IA contro le frodi	29,3%
Numero verde nazionale per assistenza anti-truffa	26,8%
Comunicazione più chiara e accessibile da parte delle banche	22,9%
Non sa/Non risponde/Senza opinione	1,7%

- **Regione Max:** Calabria (46,4%)
- **Regione Min:** Lazio (37,1%)

3. IL FENOMENO DELL'USURA

QUANTO CREDE CHE LA CHIUSURA DI FILIALI/SPORTELLI BANCARI POSSA CONTRIBUIRE AL DIFFONDERSI DEL FENOMENO DELL'USURA?

Opzione di risposta	% (Italia)
Molto	41,9%
Abbastanza	36,0%
Poco	13,9%
Per nulla	3,6%
Non sa/Non risponde/Senza opinione	4,6%
Molto + Abbastanza	77,9%

- **Regione Max:** Calabria (84,2%)
- **Regione Min:** Veneto (73,9%)

LEI QUANTO CREDE CHE PERDERE RIFERIMENTI ISTITUZIONALI E SERVIZI ESSENZIALI PER CITTADINO POSSA APRIRE SPAZI ALLA CRIMINALITÀ ORGANIZZATA?

Opzione di risposta	% (Italia)
Molto	48,1%
Abbastanza	35,4%
Poco	10,2%
Per nulla	2,6%
Non sa/Non risponde/Senza opinione	3,7%
Molto + Abbastanza	83,5%

- **Regione Max:** Calabria (90,0%)
- **Regione Min:** Lombardia (79,9%)

SECONDO LEI, DA QUANDO SONO STATI RIDOTTI O ELIMINATI DEL TUTTO SPORTELLI/FILIALI BANCARIE, QUANTO È AUMENTATO IL FENOMENO DELL'USURA NEL SUO TERRITORIO?

Opzione di risposta	% (Italia)
Molto	33,7%
Abbastanza	34,2%
Poco	21,3%
Per nulla	6,9%
Non sa/Non risponde/Senza opinione	3,9%
Molto + Abbastanza	67,9%

- **Regione Max:** Calabria (77,1%)
- **Regione Min:** Veneto (62,1%)